



Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky služby poskytované na internetových stránkách
www.vyhledejto.cz

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

Provozovatelem internetové stránky umístěné na doméně www.vyhledejto.cz je:

obchodní jméno: Sources Ninja s.r.o.

sídlo: Sibírská 22, 080 01, Prešov, SR

IČO: 50532040

DIČ: 2120283627

Registrace: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Prešov, oddíl: Sro, vložka číslo: 32936/P

Zastoupena: JUDr. Martin Eštočák, jednatel

Email: info@vyhledejto.cz

Tel. číslo: +421 908 346 956

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem služby VYHLEDEJ TO na internetovém portálu www.vyhledejto.cz je podle těchto Obchodních podmínek obchodní společnost Sources Ninja s.r.o. (Dále jen "**Poskytovatel**").
2. Objednatelem se na základě těchto Obchodních podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si objedná elektronický obsah a s tím související služby od Poskytovatele, který tento elektronický obsah poskytuje prostřednictvím webové stránky www.vyhledejto.cz (dále jen "**Internetový portál**"), a která elektronicky odeslala vyplněný elektronický objednávkový formulář za účelem objednání elektronického obsahu a s tím souvisejících služeb Poskytovatele a následně uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o poskytnutí elektronického obsahu (dále jen "**Objednatel**").
3. Spotřebitelem je fyzická osoba, která si objednává elektronický obsah a s tím související služby Poskytovatele poskytované na Internetovém portálu mimo rámec

své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec výkonu samostatného výkonu svého povolání (dále jen "**Spotřebitel**").

4. Podnikatelem je osoba, která není spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která si objednává elektronický obsah a s tím související služby Poskytovatele poskytované na Internetovém portálu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen "**Podnikatel**").
5. Elektronickým obsahem poskytovaným na internetových stránkách www.vyhledejto.cz, se rozumí výsledek vyhledávání, shromáždění a analyzování příslušných informací spočívajících v internetových odkazech na literární zdroje jako podkladů pro vypracování závěrečných prací, které jsou vyhledávány na základě určeného tématu, klíčových slov nebo jiných podkladů od Objednatele podle těchto Obchodních podmínek (dále jen "**Rešerše**").
6. Objednávkou se rozumí úkon Objednatele, který vyjadřuje jeho vůli objednat si Rešerši vypracovanou Poskytovatelem prostřednictvím Internetového portálu. Objedávka vzniká v momentě potvrzení procesu objednávání na Internetovém portálu Objednatelem včetně kompletního vyplnění objednávkového formuláře podle bodu 10. a násl. Obchodních podmínek (dále jen "**Objedávka**").
7. Smlouvou o poskytnutí elektronického obsahu se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je vyhledání, sběr a analyzování relevantních informací, spočívajících v internetových odkazech na literární zdroje jako podkladů pro vypracování závěrečných prací poskytnutých formou Rešerše Poskytovatelem Objednateli za úplatu, podle podmínek stanovených v Objedávce a těchto Obchodních podmínkách (dále jen "**Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu**").
8. Ceníkem Rešerší se ve smyslu těchto Obchodních podmínek rozumí ceník Rešerší, který je zveřejněn na internetových stránkách Internetového portálu: www.vyhledejto.cz/#cenik-sluzeb (dále jen „**Ceník rešerší**“).

Obecná ustanovení

9. Tyto Obchodní podmínky upravují:
 - a. proces objednávky Rešerše Objednatelem prostřednictvím Internetového portálu a proces uzavření Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu,
 - b. podmínky sestavení Rešerše a jejího poskytnutí Objednateli prostřednictvím Internetového portálu,
 - c. práva a povinnosti smluvních stran, tj. Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu uzavřené mezi těmito stranami.

Objedávka a vznik Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu

10. Podmínkou vzniku Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu je úplné a pravdivé uvedení údajů Objednatele, které jsou požadovány v Objedávce na Internetovém portálu a následné potvrzení Objedávky Poskytovatelem.
11. Objednatel si objednává Rešerše u Poskytovatele prostřednictvím Internetového portálu, a to podle pokynů uvedených v Objedávce. Objedávku Objednatel

dokončí stisknutím tlačítka "**Objednávka s povinností platby**". Předtím je Objednatel povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a toto seznámení potvrdit kliknutím na tlačítko "**Výslovný souhlas se zněním Obchodních podmínek a s poskytováním elektronického obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy**".

12. Odesláním Objednávky, tj. kliknutím na tlačítko na potvrzení objednávky, se formulář považuje za doručený Poskytovateli a Objednatel zároveň potvrzuje, že byl seznámen i s informacemi o:
 - a. podmínkách poskytnutí elektronického obsahu v podobě Rešerše,
 - b. ceně a platebních podmínkách za Rešerši, kterou je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit.
13. Doručená a úplná Objednávka se považuje za závazný návrh na uzavření Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
14. Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká okamžikem akceptace objednávky ze strany Poskytovatele. Akceptací Objednávky se rozumí okamžik doručení závazného potvrzení elektronické Objednávky ze strany Poskytovatele do emailové schránky Objednatele, kterou Objednatel uvedl při vyplňování Objednávky, přičemž předmětem uzavřené smlouvy je vyhledání, sběr a analyzování relevantních informací, spočívající v internetových odkazech na literární zdroje jako podkladů pro vypracování závěrečných prací, jehož výsledkem je poskytnutí elektronického obsahu v podobě Rešerše, a to za cenu uvedenou v Ceníku a za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
15. V akceptačním emailu Poskytovatele bude uvedena zejména skutečnost o akceptaci Objednávky.
16. Akceptace Objednávky slouží zároveň jako potvrzení o uzavření Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu. V akceptačním emailu bude uvedeno také potvrzení o výslovném souhlasu Spotřebitele se zahájením poskytování elektronického obsahu formou Rešerše před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a potvrzení prohlášení Spotřebitele o tom, že byl řádně poučen o tom, že udělením souhlasu se zahájením poskytování elektronického obsahu formou Rešerše před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ztrácí Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu.
17. Ve zvláštních případech a před akceptací Objednávky si Poskytovatel vyhrazuje právo vyžádat si od Objednatele dodání dalších potřebných podkladů, údajů, případně provést ověření správnosti osobních údajů, emailové adresy nebo telefonního čísla Objednatele. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky Objednatele o dodatečnou autorizaci Objednávky nebo totožnosti Objednatele formou elektronické pošty. Pokud Objednatel neprovede dodatečnou autorizaci způsobem a ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, marným uplynutím této lhůty se Objednávka považuje za zrušenou a ke vzniku Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu nedojde.
18. Ve zvláštních situacích, tj. pokud (i) Poskytovatel není schopen zajistit službu, kterou Objednatel objednal v Objednávce, nebo pokud (ii) Objednatel objednal službu, která svým obsahem neodpovídá podstatě Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, vyhrazuje si Poskytovatel právo od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu z těchto důvodů odstoupit a navrhnout změnu obsahu uzavřené Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu. Objednatel bude o této

skutečnosti informován emailem nebo jiným vhodným způsobem. Bude-li se jednat o odstoupení od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, považuje se tato smlouva za zrušenou v celém rozsahu doručení e-mailu Objednateli. Bude-li se jednat o změnu Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, bude Objednatel současně požádán o vyjádření souhlasu resp. nesouhlasu s navrhovanou změnou. Objednatel je povinen vyjádřit souhlas, resp. nesouhlas ve lhůtě 2 kalendářních dnů ode dne oznámení navrhované změny. Až objednatelovým odsouhlasením navrhované změny v Objednávce vznikne mezi stranami Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu. V případě, že Objednatel neodsouhlasí změnu v uvedené lhůtě uvedeným způsobem, Objednávka Objednatele se marným uplynutím uvedené lhůty považuje za zrušenou v celém rozsahu a návrh Poskytovatele na změnu za neakceptován Objednatel.

Podmínky a termíny poskytnutí Rešerše

19. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Rešerši Objednateli na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu byla na bankovní účet připsána cena za poskytnutí Rešerše podle těchto Obchodních podmínek. V případě zvláštního požadavku Objednatele uvedeného v Objednávce na poskytnutí Rešerše do 24 hodin nebo 48 hodin, se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Rešerši do 24 nebo 48 hodin od momentu připsání ceny za poskytnutí Rešerše na bankovní účet Objednatele podle těchto Obchodních podmínek.
20. Poskytovatel poskytne Rešerši Objednateli odesláním jedinečné URL adresy prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce, na jejímž základě Objednatel získá přístup k Rešerši umístěné na webovém sídle Internetového portálu, a to po dobu trvání šesti měsíců ode dne odeslání jedinečné URL adresy elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce.

Cena Rešerše a platební podmínky

21. Objednatel má při vyplňování Objednávky možnost zvolit si vybraný druh Rešerše, přičemž druh Rešerše a cena za její poskytnutí jsou uvedeny jako konkrétní položky v Ceníku.
22. Případné slevy z cen jednotlivých služeb nebo jiné cenové zvýhodnění platí podle podmínek uvedených na Internetovém portálu a po dobu určenou Poskytovatelem za předpokladu, že Poskytovatel slevy nebo jiné cenové zvýhodnění poskytuje.
23. Poskytovatel prohlašuje, že na základě spolupráce se sdružením CKM SYTS se sídlem Vysoká 32, 814 45 Bratislava, zapsané v rejstříku sdružení vedeném MV SR, IČO: 31 768 164, poskytuje slevu ve výši 20 % z ceny za poskytnutí Rešerše, a to pro všechny Objednatele, kteří jsou držiteli platných průkazů studentů vysokoškolského studia denní formou ISIC. Pro využití předmětné slevy je Objednatel povinen uvést v Objednávce příjmení a číslo karty. Po uvedení příjmení a čísla karty platného ISIC průkazu bude sleva automaticky odečtena od ceny Rešerše v Objednávce.
24. Za cenu Rešerše se považuje cena, která byla přiřazena položce dané Rešerše v

Ceníku na Internetovém portálu v okamžiku uzavření Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu.

25. Objednatel je povinen uhradit cenu za Rešerši prostřednictvím platební brány a platební karty Objednatele, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak.
26. V případě, že Objednatel hradí cenu Rešerše podle bodu 25 těchto Obchodních podmínek, považuje se cena Rešerše za uhrazenou okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele.
27. Poskytovatel neodpovídá za provozování elektronických platebních systémů, jejichž prostřednictvím dochází k úhradě ceny za poskytnutí Rešerše.
28. K akceptaci Objednávky ve smyslu bodu 17. těchto Obchodních podmínek Poskytovatel přiloží i fakturu v elektronické podobě, která bude obsahovat všechny zákonné náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
29. Vyplněním a doručením Objednávky uděluje Objednatel ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovateli souhlas s vystavením a použitím daňového dokladu v elektronické podobě za účelem vyúčtování ceny za Rešerši Poskytovatelem (dále jen "**Elektronická faktura**").
30. Poskytovatel a Objednatel berou na vědomí, že Elektronická faktura je plnohodnotnou náhradou faktury v listinné podobě a že vystavením elektronické faktury již poskytovatel není povinen posílat Objednateli faktury v listinné podobě.
31. Poskytovatel má výhradní právo volby mezi zasláním elektronické faktury nebo faktury v papírové podobě.
32. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se Elektronická faktura považuje za doručenu třetím dnem od jejího odeslání na adresu emailové schránky Objednatele uvedené Objednatelem v Objednávce.
33. Poskytovatel je oprávněn měnit výši poplatků v Ceníku, jakož i způsob tvorby jednotlivých poplatků.

Práva a povinnosti smluvních stran

34. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a. uzavřít Smlouvu o poskytnutí elektronického obsahu s každým Objednatelem, který přistoupí na Obchodní podmínky Poskytovatele, pokud není důvod k odmítnutí uzavření Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu podle těchto Obchodních podmínek,
 - b. poskytnout Objednateli objednanou Rešerši podle Obchodních podmínek a podle objednávky Objednatele v běžné kvalitě a rozsahu,
 - c. technicky zajišťovat správnou funkcionalitu Internetového portálu, nejméně po dobu ve smyslu bodu 20 těchto Obchodních podmínek.
35. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně nebo trvale zablokovat přístup Objednateli k vytvořenému Objednatelskému účtu, pokud Objednatel poruší tyto Obchodní podmínky nebo jiné pokyny Poskytovatele uvedené na Internetovém portálu. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení zaplacené ceny za Rešerši. V případě zablokování přístupu Objednatel ztrácí dočasně nebo trvale přístup k Rešerši na Internetovém portálu.
36. V odůvodněných případech, zejména při plánovaných aktualizacích Internetového

portálu, údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních, jejichž prostřednictvím se Rešerše poskytuje, nebo z důvodu výpadku elektrické energie, či jiných krizových situací, může Poskytovatel bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit zpřístupnění rešerše podle bodu 20 těchto Obchodních podmínek, avšak pouze na dobu nezbytně nutnou.

37. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že neodpovídá za funkčnost, administrativu a ani jinou činnost související s používaným serverem, na kterém je umístěn Internetový portál, ani za škodu zapříčiněnou některým z těchto důvodů.
38. Objednatel je povinen zejména:
 - a. zaplatit za objednanou Rešerši cenu, jakož i všechny příplatky související poskytnutím Rešerše podle těchto Obchodních podmínek,
 - b. dodržovat tyto Obchodní podmínky,
 - c. oznamovat Poskytovateli změnu svých identifikačních nebo fakturačních údajů, a to v co nejkratším čase po provedené změně,
 - d. při vyplňování Objednávky dostatečně určitě, srozumitelně a jasně uvést všechny relevantní informace k tématu a charakteristice bakalářské nebo diplomové práci, ke které má být Rešerše poskytnuta.
39. Objednatel není oprávněn vyhotovovat trvalé nebo dočasné rozmnoženiny Rešerše přenesením obsahu Rešerše na jiný nosič jakýmkoli prostředkem v jakékoliv formě. Uvedené se nedotýká použití Rešerše soukromě při tvorbě vlastní závěrečné práce Objednatelem.
40. Objednatel také není oprávněn zveřejňovat jakoukoliv část Rešerše v jakékoliv formě nebo poskytovat Rešerše třetím stranám za úplatu v jakékoliv formě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uvedené se nedotýká použití Rešerše soukromě při tvorbě vlastní závěrečné práce Objednatelem.

Poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy a Zánik práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy

41. Podle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen jako "OZ") je Spotřebitel oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, a to do 14 kalendářních dnů ode dne jejího uzavření.
42. Pokud má Spotřebitel zájem využít právo na odstoupení od smlouvy, je povinen písemné odstoupení od smlouvy doručit nejpozději v poslední den stanovené lhůty na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví Obchodních podmínek nebo toto odstoupení předat k poštovní přepravě nejpozději v poslední den lhůty na adresu Poskytovatele.
43. Na odstoupení od smlouvy je Spotřebitel oprávněn využít formulář odstoupení, který tvoří Přílohu č. 1 Obchodních podmínek a je dostupný [Tady](#).
44. Poskytovatel začne sestavovat Rešerši Spotřebiteli neprodleně po uhrazení ceny Rešerše podle bodu 25 těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel spotřebitele tímto poučuje v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) OZ, že udělením souhlasu se zahájením sestavování Rešerše neprodleně po zaplacení ceny Rešerše podle bodu 25 těchto Obchodních podmínek, a tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Spotřebitel ztrácí po poskytnutí Rešerše právo na odstoupení od smlouvy. Spotřebitel si je vědom a výslovně souhlasí se zahájením sestavování Rešerše podle podmínek uvedených v předchozí větě tohoto bodu Obchodních

podmínek, a tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a prohlašuje, že byl řádně poučen o tom, že pokud bude již Rešerše poskytnuta, ztrácí současně s vyjádřením tohoto souhlasu právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu ustanovení § 1837 písm. a) OZ. S ohledem na výše uvedený souhlas ze strany Spotřebitele podle ustanovení § 1823 OZ začne Poskytovatel se sestavováním Rešerše a vyhledáváním internetových odkazů na literární zdroje jako podkladů pro vypracování závěrečných prací pro Spotřebitele během lhůty pro odstoupení od smlouvy, a to v takovém rozsahu, jaký si Spotřebitel objednal, přičemž Spotřebitel si je vědom, že tímto po poskytnutí Rešerše ztrácí ve smyslu ustanovení § 1837 písm. a) OZ právo na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu.

45. Odstoupením od smlouvy, jejíž stranou je Spotřebitel, se Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu ruší v celém rozsahu od počátku, přičemž smluvní strany jsou povinny si vrátit, co si během trvání smlouvy poskytli.
46. Odesláním Objednávky za současného označení tlačítka "Výslovný souhlas se zněním Obchodních podmínek a s poskytováním elektronického obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy" Spotřebitel projevuje výslovný souhlas se zahájením sestavování Rešerše a vyhledáváním internetových odkazů na literární zdroje jako podkladů pro vypracování závěrečných prací pro Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, přičemž si je vědom, že tímto po poskytnutí Rešerše ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu. Spotřebitel tímto zároveň prohlašuje, že byl Poskytovatelem řádně poučen podle ustanovení § 1837 písm. a) OZ.

Odpovědnost za škodu a Omezení odpovědnosti Poskytovatele

47. Poskytovatel odpovídá za sestavení Rešerše ve standardní kvalitě s přihlédnutím k povaze a přesnosti klíčových slov nebo jiných podkladů zadaných/poskytnutých Objednatelem v Objednávce a je povinen zajistit řádný průběh funkcionalit Internetového portálu pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu na základě těchto Obchodních podmínek.
48. V případě nefunkčnosti Internetového portálu se Objednatel může neprodleně obrátit na helpdesk Poskytovatele: info@vyhledejto.cz.
49. Porušením povinností Poskytovatele přitom není dočasná nedostupnost elektronického obsahu z důvodu předpokládaném těmito Obchodními podmínkami.
50. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody nebo vady, které vznikly:
 - a. v souvislosti s činností Objednatele na Internetovém portálu,
 - b. neodborným nebo nedbalým používáním Internetového portálu ze strany Objednatele,
 - c. v důsledku použitého elektronického zařízení nebo systému, které používá Objednatel,
 - d. v souvislosti s poskytováním internetových a telekomunikačních služeb.
51. Práva Objednatele a povinnosti Poskytovatele při reklamaci jsou obsahem reklamačního řádu, který tvoří přílohu č. 2 těchto Obchodních podmínek a je dostupný [Tady](#).

V případě, že je Objednatelem Podnikatel, je povinen uplatnit si nároky z vad

Rešerše podle příslušných ustanovení OZ.

Ochrana osobních údajů

52. Pro účely zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**ZoOOÚ**"), je Poskytovatel správcem osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou ve smyslu ustanovení § 4 odst. písm. d) ZoOOÚ. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele vlastním jménem, a to v rozsahu údajů, které jsou požadovány při vyplňování Objednávky Rešerše (zejména jméno, příjmení, adresa, kontaktní telefon a elektronická adresa) a dále informací vztahujících se k předmětu smlouvy (například identifikace zboží či služby, způsob jejich úhrady). Tyto údaje budou zpracovávány za účelem plnění Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, ve které vystupuje Objednatel jako jedna ze smluvních stran. Takové zpracování osobních údajů Objednatele je nezbytné pro řádné plnění Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu, a proto se na zpracovávání osobních údajů Objednatele v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. b) ZoOOÚ nevyžaduje jeho souhlas jako subjektu údajů. Poskytovatel zpracovává osobní údaje manuálně, jakož i za použití automatizovaných systémů, a to vlastními zaměstnanci a zpracovatelem, který je vymezen níže.
53. Pro účely zavádění zdokonalené elektronické platby podle těchto Obchodních podmínek mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány i údaje Objednatele o jeho platební kartě.
54. Objednatel potvrzuje, že byl poučen o dobrovolnosti poskytnout požadované osobní údaje, jakož i o svých právech jako dotčené osoby podle příslušných ustanovení ZoOOÚ. Objednatel potvrzuje, že byl Poskytovatelem před zpracováním osobních údajů informován zejména o:
- identifikačních údajích Poskytovatele,
 - účelech zpracování osobních údajů,
 - rozsahu osobních údajů, které se zpracovávají,
 - dalších informací potřebných pro Objednatele na zaručení jeho práv a právem chráněných zájmů, zejména, že
 - Poskytovatel osobní údaje Objednatele poskytne třetím stranám v případě vyšetřování spáchání trestného činu, přestupku či porušení jiných předpisů, a to zejména orgánům činným v trestním řízení, soudům, správním orgánům apod.,
 - Poskytovatel osobní údaje Objednatele nebude zveřejňovat.
55. Objednatel čestně prohlašuje, že Poskytovatel ho seznámil se všemi následujícími právy dotčené osoby ve smyslu ustanovení § 12 odst. 1, § 20 odst. 1 a § 21 odst. 1 ZoOOÚ.
56. V návaznosti na výše uvedené má Objednatel právo na základě písemné žádosti od Poskytovatele vyžadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, přičemž obsahem této informace je vždy sdělení o:
- účelu zpracování osobních údajů,
 - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,

d. příjemci, případně kategoriích příjemců.

57. Objednatel má právo písemně požádat Poskytovatele o likvidaci svých osobních údajů, , není-li to v rozporu s právy či povinnostmi Poskytovatele.
58. Objednatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může na základě písemné žádosti
- požádat Poskytovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
59. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s:
- ustanovením § 5 odst. 1 písm. d) ZoOOú bude shromažďovat osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu dle těchto Obchodních podmínek,
 - ustanovením § 5 odst. 1 písm. e) ZoOOú bude uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování,
 - ustanovením § 5 odst. 1 písm. f) ZoOOú bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny,
 - ustanoveními § 5 odst. 1 písm. d) a písm. f) až h) ZoOOú zajistí, aby osobní údaje byly zpracovávány a využívali výhradně způsobem, který odpovídá účelu, na který byly shromážděny.
60. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele prostřednictvím těchto zpracovatelů: DevelTip s.r.o., IČO: 4815071, JPM GROUP s.r.o., IČO: 47462167, Online marketing, s.r.o., IČO: 46557024. Osobní údaje Objednatele mohou být zpřístupněny osobám poskytujícím Poskytovateli služby směřující k naplnění účelu Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu.
61. Poskytovatel je na základě § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo Objednatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Objednateli poskytl. Objednatel může se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku Obchodních podmínek kdykoliv písemně vyslovit nesouhlas.

Řešení sporů

62. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že všechny spory, které vzniknou z jejich právního vztahu, budou řešit vzájemným smírným jednáním, aby tak předešli možným soudním sporům. Pokud mimosoudními jednáními Poskytovatel a Objednatel nedospějí k smíru, budou své spory řešit před příslušným soudem Slovenské republiky.
63. Právní vztahy Smlouvou o poskytnutí elektronického obsahu nebo Obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platnými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.
64. Alternativní řešení sporů:
- účelem tohoto ustanovení Obchodních podmínek je informovat Spotřebitele o

možnosti a podmínkách alternativního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem.

- b. Alternativním řešením sporu je postup subjektu alternativního řešení sporů, jehož cílem je dosažení smírného vyřešení sporu mezi jeho stranami, tj. mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem. Spotřebitel může svůj spor s Poskytovatelem řešit prostřednictvím alternativního řešení sporů.
- c. Orgánem alternativního řešení sporů je ve smyslu obecně závazných právních předpisů Česká obchodní inspekce, na kterou se může Spotřebitel obrátit.
- d. Spotřebitel se může o podmínkách a platformě alternativního řešení sporů informovat na: <https://adr.coi.cz/cs>
- e. Spotřebitel může také podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporů prostřednictvím Evropské platformy alternativního řešení sporů RSO podle čl. 14 odst. 1 a 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online, kterým se mění nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22 / ES (nařízení o online řešení spotřebitelských sporů) (ú. v. EU L 165, 18. 6. 2013).
- f. V souladu s výše uvedeným nařízením Poskytovatel uvádí odkaz na možnosti využití Evropské platformy pro online řešení sporů: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Používání souborů cookie

- 65. Soubory cookie se rozumí malé textové soubory uložené v koncovém zařízení Objednatele, které do tohoto zařízení ukládá a získává k nim přístup Poskytovatel prostřednictvím provozování Internetového portálu. Prostřednictvím souborů cookie si Internetový portál uchovává informace o preferencích a nastaveních Objednatele. Uchovávání souborů cookie zefektivňuje a zrychluje práci a používání Internetového portálu.
- 66. Soubory cookie neobsahují škodlivé počítačové programy, malware nebo spyware.
- 67. Internetový portál používá dočasné soubory cookie, které se v koncovém zařízení uchovávají pouze během jedné návštěvy konkrétní webové stránky. Tyto soubory se z koncového zařízení automaticky odstraní po zavření zvoleného internetového prohlížeče.
- 68. Internetový portál používá i trvalé soubory cookie, které se ukládají v koncovém zařízení za účelem:
 - a. zapamatování konkrétních slovních spojení, které byly zadány do vyhledávače Internetového portálu,
 - b. zapamatování navštívených míst na webových stránkách Poskytovatele a zjišťování, které stránky a funkce používají uživatelé nejčastěji,
 - c. zapamatování hodnocení a komentářů, které uživatelé do Internetového portálu vloží,
 - d. zabezpečení informací potřebných pro webovou analýzu a statistiku (které stránky byly navštíveny, jak dlouhou dobu na nich byl strávený, datum jednotlivých návštěv portálu, počet návštěv na Internetovém portálu, časový interval používání apod.),
 - e. zabezpečení a zjednodušení používání Objednatelských nastavení.

69. Informace získané ze souborů cookie Poskytovatel nezprostředkovává třetím subjektům a současně Poskytovatel současně neodpovídá za soubory cookie třetích stran.
70. Pokud se Objednatel Internetového portálu nepřihlásí prostřednictvím přihlašovacích údajů, nedochází prostřednictvím souborů cookie ke zpracování jeho osobních údajů.
71. Soubory cookie lze pomocí internetového prohlížeče odmítnout dle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., nastavit pouze některé soubory cookie nebo zcela z koncového zařízení odstranit.
72. V případě nepoužívání souborů cookie Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávné fungování Internetového portálu na koncovém zařízení zapříčiněno odmítnutím používání souborů cookie.

Společná a Závěrečná ustanovení

73. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu zaniká nejpozději po marném uplynutí šesti měsíců ode dne zpřístupnění Rešerše.
74. Na vztahy neupravené Smlouvou o poskytnutí elektronického obsahu a těmito Obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení OZ a zákona č. 634/1999 Sb., o ochraně spotřebitele, pokud není stanoveno jinak.
75. Všechny písemnosti, které si budou Poskytovatel a Objednatel doručovat na základě smlouvy nebo Obchodních podmínek, jsou uvedeny smluvní strany povinny doručit osobně nebo doporučeně prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty na adresu druhé smluvní strany uvedenou v Obchodních podmínkách, pokud Smlouva o poskytnutí elektronického obsahu nestanoví jinak.
76. Pokud bude některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení Obchodních podmínek zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se zavazují, že neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí novým ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné tak, že by bylo možné předpokládat, že by ho smluvní strany byly použity, kdyby věděli o neplatnosti nebo neúčinnosti ustanovení nahrazovaného.
77. Obchodní podmínky se pro Objednatele stávají účinné a závazné v okamžiku odeslání objednávky Poskytovateli.
78. Objednatel odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou k dispozici na Internetovém portálu, těmito Obchodními podmínkami rozumí, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit.
79. Obchodní podmínky se svými přílohami jsou přílohou a nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu.
80. Aktuální znění Podmínek užívání je účinné k 20.4.2017 je zveřejněno na internetové adrese www.vyhledejto.cz/obchodni-podminky.pdf.

Orgán dozoru na úseku ochrany spotřebitele:

Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele je orgán dozoru:

Česká obchodní inspekce (ČOI) Ústřední inspektorát
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
tel. č.: 00420/ 296 366 360
fax: 00420/ 296 366 236